



PRIMA DELL'ARRIVO:

Prima dell'arrivo tutti gli ospiti devono effettuare la registrazione al sito www.sasles2alpes.com/Registration.html. Affittare un appartamento non è come affittare una camera d'albergo. Per garantire un arrivo senza problemi, sia SAS che il cliente devono seguire specifiche istruzioni.

NON PARTITE SENZA AVER PRIMA STAMPATO UNA MAPPA CON LE INDICAZIONI STRADALI PER ARRIVARE ALL'APPARTAMENTO.

DEPOSITO DI SICUREZZA:

Un deposito rimborsabile di sicurezza di €350 è richiesto tramite carta di credito all'arrivo. All'arrivo, l'appartamento sarà in perfette condizioni. Vi verrà indicato nel caso vi fossero già danni all'appartamento. Se notate un danno all'appartamento del quale non sono a conoscenza, siete pregati di avvisarmi entro 24 ore dall'arrivo.

Gli ospiti sono responsabili per qualsiasi danno/rottura causati da loro stessi o da bambini per il quale sono responsabili. Si prega di notare che in caso di perdita delle chiavi, il cliente incorrerà in una penale di fino a €300 per cambiare la serratura e rifare le chiavi.

Il deposito di sicurezza sarà completamente rimborsato entro 14 giorni lavorativi se l'appartamento sarà lasciato senza danni e nelle condizioni previste dai termini e condizioni del deposito di sicurezza che riceverete all'arrivo. Nel caso vengano scoperti danni dopo la vostra partenza, verrete contattati e i costi verranno dedotti dalla vostra carta di credito.

LENZUOLA, ASCIUGAMANI E PULIZIE FINALI:

Lenzuola, asciugamani e spese obbligatorie per le pulizie finali non sono sempre incluse nell'affitto. Fare riferimento ai dettagli del vostro appartamento nel sito web di SAS. Questi servizi dovranno essere pagati in loco all'arrivo (solo Euro)

Le lenzuola possono essere affittate al costo di €10 a persona. Gli asciugamani hanno un costo di €5 a persona. Questi devono essere ordinati in anticipo al momento dell'invio del Modulo di registrazione.

Le spese di pulizia finale variano a seconda della dimensione dell'appartamento.

45 Euro – Monolocali di piccole dimensioni (inferiori ai 25 m²)

50 Euro – Grandi monolocali/Appartamenti da una camera (da 25 a 40 m²)

55 Euro – Appartamenti da una/due camere (da 40 a 60 m²)

65 Euro – Appartamenti da due/tre camere (da 60 a 80 m²)



ORARIO DI CHECK-IN:

Sabato: il check-in per tutti gli appartamenti si effettua esclusivamente tra le 15:00 e le 20:00. In caso di arrivo di sabato dopo le 20:00 è possibile ritirare le chiavi dal Centro informazioni turistiche all'entrata della città fino alle 4:00 di domenica mattina.

Dal lunedì al venerdì e la domenica: il check-in per tutti gli appartamenti si effettua esclusivamente dalle 15:00 alle 20:00. Se si prevede di arrivare tardi durante la settimana, è necessario informarmi prima della partenza. Inoltre in caso di arrivo tardivo durante la settimana, verrà applicata un'ulteriore penale di €25 fino alle 22:00 e di €45 più tardi. Questa somma aggiuntiva dovrà essere pagata all'arrivo.

ISTRUZIONI PER L'ARRIVO:

In ogni caso, siete pregati di informarmi sull'orario di arrivo previsto tramite e-mail prima della partenza, seguita da una telefonata/messaggio circa mezz'ora prima del vostro arrivo a Les Deux Alpes (Bourg D'Oisans è all'incirca questo dal resort). Vi aspetterò direttamente presso l'appartamento (è possibile scaricare una mappa dettagliata dal sito web). Altrimenti, nel caso abbiate difficoltà a trovare l'appartamento, posso aspettarvi davanti alla European Ski School. Siete pregati di informarmi il prima possibile in caso di arrivo molto più tardi o molto in anticipo rispetto all'orario previsto indicato in precedenza. I miei dettagli di contatto sono i seguenti

+33 629 336 593 (cellulare)

info@sasles2alpes.com (e-mail)

Difficoltà a chiamare con il cellulare: nel caso abbiate difficoltà a chiamare dal cellulare, potete raggiungere direttamente la European Ski School che provvederà a chiamarmi per vostro conto.

NB: è consigliabile contattarmi via messaggio dal vostro cellulare se possibile. Ricevere ed effettuare chiamate in Francia dal vostro cellulare italiano potrebbe essere abbastanza costoso.

Sarò inoltre disponibile dalle 9:00 alle 20:00 al numero sopra riportato durante il vostro soggiorno, in caso abbiate difficoltà con l'appartamento. In caso di emergenza, durante gli orari non lavorativi, è possibile lasciare messaggi al mio cellulare e/o al mio numero di casa +33 476 806 447.

DEPOSITO BAGAGLI:

Il deposito per i bagagli è disponibile presso 2 Alpes Voyages per tutti i clienti di Les Deux Alpes. 2 Alpes Voyages è situato in Rue des Sages, accanto a Jandri Express, subito dopo il negozio Quicksilver. Rif. mappa 04. Tel 0476 79 75 17. Orario di apertura 8:30 – 12:00, 14:00-18:30.

DURANTE IL VOSTRO SOGGIORNO:

Siete pregati di trattare l'appartamento come fosse casa vostra. Tutti gli appartamenti sono privati e per molti proprietari rappresentano la loro casa lontano da casa. In particolare, alcuni punti ovvi da rispettare sono:

Per favore non gettate niente nel water a parte la carta igienica.

Strong Apartment Services Les 2 Alpes No SIRET 50119708100026
B.H. Tel: +33 (0) 6 29 33 65 93 **AH Tel:** +33 (0) 4 57 11 90 53
Web: www.sasles2alpes.com **Email:** info@sasles2alpes.com
Street Address: 24 Rue Humbert, 38520 Le Bourg D'Oisans, FRANCE
Postal Address: BP 212, 38860 Les Deux Alpes, FRANCE



Cercate di non versare grasso/olio o troppi residui di cibo negli scarichi.

Per rispetto agli altri ospiti, non dormire sui letti senza le lenzuola.

In tutti gli appartamenti è vietato fumare.

Non indossare scarpe o stivali da neve nell'appartamento.

Nel rispetto degli altri, siete pregati di non fare troppa confusione tra le 22:00 e le 7:00, in particolare negli appartamenti situati in aree pubbliche.

NB. Si prega di notare che se non vengono rispettate le regole sopra indicate, una somma aggiuntiva verrà detratta dal vostro deposito di sicurezza.

ORARI DI PARTENZA:

È possibile effettuare il check-in nell'appartamento esclusivamente prima delle 10:00.

AL MOMENTO DI LASCIARE L'APPARTAMENTO:

Un rappresentante SAS verrà direttamente presso l'appartamento ad un orario prestabilito per effettuare il check-out. Verrà quindi effettuata un'ispezione per controllare eventuali danni o ammanchi.

Prima dell'ispezione finale, assicuratevi di lasciare l'appartamento così come lo avete trovato. Ogni oggetto utilizzato o spostato deve essere rimesso nel posto dove lo avete trovato, le stoviglie lavate e riposte, i letti spogliati e con le lenzuola/asciugamani usati ammassati vicino alla porta, il frigorifero svuotato, il forno e i fornelli puliti bene e la spazzatura portata fuori.

NB. Si prega di notare che se non vengono rispettate le regole sopra indicate, una somma aggiuntiva per le pulizie verrà detratta dal vostro deposito di sicurezza.